



Front Office Agent (m/w/d) für unser Cocoon Hotel Theresienwiese

Jetzt Bewerben

Cocoon – be natural!

Wir leben Natürlichkeit, Vielfaltigkeit und Herzlichkeit – und genau das spiegelt sich in unseren Häusern und unserem Team wider. Mit vier Hotels in München und einem weiteren in Salzburg sind wir eine inhabergeführte Hotelgruppe auf Wachstumskurs. Unsere Vision ist klar: authentische Gastlichkeit, urbanes Lebensgefühl und nachhaltige Hotellerie vereinen – und das mitten in der Stadt.

Für unser neues Hotel Cocoon Theresienwiese suchen wir ab sofort in Vollzeit und unbefristeter Anstellung eine/n **Front Office Agent / Receptionist / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**.

Was du bei uns machst:

- Du betreust die Gäste von Check-in bis Check-out.
- Du bist direkter Ansprechpartner:in für sämtliche Anfragen und Wünsche, aber auch für Beschwerden und Reklamationen.
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege unseres Reservierungs- und Gästeverwaltungssystems „Apaleo“.
- Du erledigst organisatorische und administrative Aufgaben im Front Office.
- Du kümmerst dich auch um die Bar mit der Ausgabe von Getränken und Snacks.

Wann du zu uns passt:

- Du bist engagiert, zuverlässig und flexibel und vor allem hast du Spaß daran im Team zu arbeiten.
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und weltoffen.
- Du bleibst bei stressigen Situationen lässig und ruhig.
- Du arbeitest strukturiert und organisiert.
- Deutschkenntnisse (mind. B2) und Englischkenntnisse sind notwendig, weitere Fremdsprachen von Vorteil.
- Erste Erfahrungen in vergleichbarer Position sind wünschenswert, Quersteiger sind auch herzlich Willkommen.

Was du von uns bekommst

- Eine verantwortungsvolle Position in einer der spannendsten und nachhaltig wachsenden Hotelgruppen Münchens – mit Raum für Kreativität, moderne Konzepte und echte Mitgestaltung.
- Die Möglichkeit, eigene Ideen umzusetzen, den FO-Bereich aktiv mitzugestalten und echte Spuren zu hinterlassen.
- Ein dynamisches, kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Faire Bezahlung, regelmäßige Entwicklungsgespräche und interne wie externe Weiterbildungsangebote.
- Urban Sports Mitgliedschaft, Frühstück und Getränke on top.
- Jobrad-Leasing über DeutscheDienstrad.
- 26 Urlaubstage zum Einstieg – nach 2 Jahren 28, nach 5 Jahren 30.
- Regelmäßige Team-Events & echte Wertschätzung.
- Family & Friends-Raten sowie F&B-Rabatte in allen Cocoon Hotels.
- Und ganz wichtig: Wir duzen uns – vom Azubi bis zur Geschäftsleitung.



Urban
Sports
Club



Team-
events



Team
Frühstück



Lässiger
Dresscode



F&B
Discount



Family &
Friends
Rate



Weiter-
bildung

Was möchtest du heute sein, Raupe oder Schmetterling?
Join the Cocoonity!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen über den „Jetzt bewerben“-Button

Jetzt Bewerben

Kontakt

Stephanie Uebelacker, HR Manager
hr@cocoon-hotels.de

