



Front Office Agent (m/w/d) für unser Cocoon Hotel Salzburg

Cocoon – be natural!

Wir leben Natürlichkeit, Vielfaltigkeit und Herzlichkeit – und genau das spiegelt sich in unseren Häusern und unserem Team wider. Mit vier Hotels in München, je einem Hotel in Wien und Salzburg sind wir eine inhabergeführte Hotelgruppe auf Wachstumskurs. Unsere Vision ist klar: authentische Gastlichkeit, urbanes Lebensgefühl und nachhaltige Hotellerie vereinen – und das mitten in der Stadt.

Wir freuen uns, dir in Vollzeit eine spannende Aufgabe als **Front Office Agent (m/w/d)** für unser **Cocoon Hotel in Salzburg** anbieten zu können. Werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft.

Front Office Agent (m/w/d) für unser Cocoon Hotel Salzburg

Was du bei uns machst:

- Du betreust die Gäste von Check-in bis Check-out.
- Du bist direkter Ansprechpartner:in für sämtliche Anfragen und Wünsche
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege unseres Reservierungs- und Gästeverwaltungssystems "Apaleo".

- Du erledigst organisatorische und administrative Aufgaben
- Du kümmerst dich auch um die Bar mit der Ausgabe von Getränken und Snacks.
- Du bist Ansprechpartner:in für Beschwerden und Reklamationen.

Wann du zu uns passt:

- Du bist engagiert, zuverlässig und flexibel und vor allem hast du Spaß daran im Team zu arbeiten
- Du bist ein Gastgeber:in mit Herz und weltoffen.
- Du bleibst bei stressigen Situationen lässig und ruhig.
- Du arbeitest strukturiert und organisiert.
- Deutsch- und/oder Englischkenntnisse sind notwendig, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Erste Erfahrungen in vergleichbarer Position sind wünschenswert, Quereinsteiger:innen sind aber auch herzlich willkommen.

Was du von uns bekommst:

- Du bist unbefristet bei uns angestellt.
- Du bekommst als Einstieg 26 Tage, nach 2 Jahren 28 Tage, nach 5 Jahren 30 Tage Urlaub (in Teilzeit anteilig).
- Du hast die Möglichkeit vorübergehend im Hotel zu wohnen (gegen Bezahlung).
- Du verdurstet und verhungerst nicht bei kostenlosen Getränken (Kaffee, Tee und Wasser) und einem super leckeren Mitarbeiterfrühstück sowie vergünstigten Mitarbeitersnacks.
- Du bekommst Family & Friends-Raten, sowie F&B-Discounts in den eigenen Hotels.
- Du kannst Dich intern & extern weiterbilden.
- Du trägt eine lässige Uniform (Jeans, Sneaker, Jeanshemd).
- Du kommst in ein junges cooles Team, das sich nicht nur duzt sondern auch gerne mal nach der Arbeit feiert.
- Eine faire und transparente Entlohnung und Du wirst nach entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation über KV honoriert.



faire
Bezahlung



Team-
events



Kostenfreie
Snacks



Lässiger
Dresscode



F&B
Discount



Family &
Friends Rate



Weiter-
bildung

Was möchtest du heute sein, Raupe oder Schmetterling?
Join the Cocoonity!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button.

Jetzt bewerben

Kontakt

Stefan Nikollbibaj, Stellv. Hotelmanager

stefan.nikollbibaj@cocoon-hotels.at

