



Front Office Agent (m/w/d) Eckelmann Hotel Group

Jetzt Bewerben

Zur **Eckelmann Hotel Group** gehören zwei individuelle Hotels: Das moderne und innovative Buddy Hotel mit 81 Zimmern sowie das charmante Hotel Gio, das mit 90 Zimmern und seinem charakteristischen italienischen Flair begeistert.

Mit einem Story-starken Konzept und gelebter Hands-on-Mentalität heben wir uns tagtäglich von unseren Marktbegleitern ab. Dabei stehen wir nie still.

Für unser **Hotel Gio in München**, Teil unserer jungen und modernen Hotelgruppe, suchen wir ab sofort in Vollzeit und in unbefristeter Festanstellung eine/n **Front Office Agent (m/w/d)**.

Was du bei uns machst:

- Du betreust die Gäste von Check-in bis Check-out.
- Du bist direkter Ansprechpartner:in für sämtliche Anfragen und Wünsche aber auch Beschwerden und Reklamationen.
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege unseres Reservierungs-und Gästeverwaltungssystems "Protel".
- Du erledigst organisatorische und administrative Aufgaben.
- Du kümmerst Dich auch um die Bar mit der Ausgabe von Getränken und Snacks.

Wann du zu uns passt:

- Du bist engagiert, zuverlässig und flexibel und vor allem hast du Spaß daran im Team zu arbeiten.
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und weltoffen.
- Du bleibst bei stressigen Situationen lässig und ruhig.
- Du arbeitest strukturiert und organisiert.
- Deutsch- und Englischkenntnisse sind notwendig, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Erste Erfahrungen in vergleichbarer Position sind wünschenswert, Quersteiger sind auch herzlich willkommen.

Was du von uns bekommst:

- Du bist unbefristet bei uns angestellt (nach 6 Monaten Probezeit).
- Du bekommst als Einstieg 26 Tage, nach 2 Jahren 28 Tage, nach 5 Jahren 30 Tage Urlaub.
- Mitarbeiterunterkunft nach Verfügbarkeit (gegen Bezahlung).
- Du wirst fair bezahlt und wirst weder verhungern noch verdursten: Es gibt Getränke und ein unfassbar leckeres Frühstück.
- Du bist Du: Ob Azubi oder Geschäftsleitung – wir duzen uns!
- Du kommst in ein cooles Team, das nach getaner Arbeit auch gerne mal feiert!
- Du bekommst Family & Friends-Raten, sowie F&B-Discounts innerhalb unserer Hotelgruppe.

- Du kannst Dich intern & extern weiterbilden.
- Du kannst eine kostenfreie Urban Sports Mitgliedschaft abschließen und damit überall sporteln, wo du möchtest.



Urban
Sports
Club



Team-
events



Team
Frühstück



Lässiger
Dresscode



F&B
Discount



Family &
Friends
Rate



Weiter-
bildung

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen über den „Jetzt bewerben“-Button

Jetzt Bewerben

Kontakt

Stephanie Uebelacker
HR Manager

hr@eckelmann-betrieb.de