Front Office Agent (m/w/d) für unser Hotel in Wien

Du bist auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit einem tollen Team in der Hotellerie? Du interessierst Dich für unser nachhaltiges Konzept auf Basis der Sustainable Development Goals und hast vielleicht sogar eigene Ideen? Möchtest du Gastgeber:in in der lebenswertesten Stadt der Welt sein, und dazu beitragen, Menschen aus aller Welt ein unvergessliches Urlaubserlebnis zu bereiten, an das sie sich noch lange erinnern werden?

Dann bist Du im Boutiquehotel Stadthalle Wien genau richtig! Werde Teil unseres Teams!

Wir suchen Dich als Front Office Agent (m/w/d) in Vollzeit.

Was du bei uns machst:

- Du betreust die Gäste von Check-in bis Check-out.
- Du bist direkter Ansprechpartner:in für sämtliche Anfragen und Wünsche
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege unseres Reservierungs- und Gästeverwaltungssystems "Apaleo".
- Du erledigst organisatorische und administrative Aufgaben.
- Du kümmerst dich auch um die Bar mit der Ausgabe von Getränken und Snacks.
- Du bist Ansprechpartner:in für Beschwerden und Reklamationen.

Wann du zu uns passt:

- Du bist engagiert, zuverlässig und flexibel und vor allem hast du Spaß daran im Team zu arbeiten
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und weltoffen.
- Du bleibst bei stressigen Situationen lässig und ruhig.
- Du arbeitest strukturiert und organisiert.
- Deutsch- und Englischkenntnisse sind notwendig, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Erste Erfahrungen in vergleichbarer Position sind wünschenswert, Quereinsteiger:innen sind aber auch herzlich willkommen.

Was du von uns bekommst:

- Du bist unbefristetet bei uns angestellt.
- Du bekommst als Einstieg 26 Tage, nach 2 Jahren 28 Tage, nach 5 Jahren 30 Tage Urlaub.
- Du hast die Möglichkeit vorübergehend im Hotel zu wohnen (gegen Bezahlung).
- Du verdurstet und verhungerst nicht (kostenlose Getränke und vergünstigtes Mitarbeiterfrühstück).
- Du bekommst Family & Friends-Raten, sowie F&B-Discounts in den eigenen Hotels in München und Salzburg.
- Du kannst Dich intern & extern weiterbilden.
- Du kommst in ein junges cooles und beständiges Team, dass sich nicht nur duzt sondern auch gerne mal nach der Arbeit feiert.

faire Bezahlung

Team-events

Kostenfreie Snacks

Lässiger Dresscode

F&B Discount

Family & Friends Rate

Weiter-bildung

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button

Unsere Löhne und Gehälter beziehen sich auf den Kollektivvertrag für Arbeiter/Angestellte im Hotel- und Gastgewerbe in Österreich. Wir bieten Dir eine weit über den Kollektivvertrag hinaus höhere und Deinen beruflichen Erfahrungen angemessene Bezahlung.

Jetzt bewerben

Kontakt

Elfi Harrer, Hotelmanagerin
elfi.harrer@cocoon-hotels.at

cocoon HOTELS